

**WIR
SUCHEN
DICH!**

Service- und Vermietassistentz (m/w/d)

in Vollzeit für unseren Standort in Crailsheim

Unsere Liebe zum Automobil macht uns erfolgreich. Seit über 90 Jahren sind wir als inhabergeführtes Familienunternehmen ein zuverlässiger Partner für die Region Hohenlohe Franken. Als Ford Vertragspartner und Service-Werkstatt für alle Marken ist es unser Ziel, die individuelle Mobilität der Zukunft mitzugestalten und das kundenfreundlichste Autohaus der Region zu sein. Wir erweitern unser Team und suchen Verstärkung im Service und in der Vermietung an unserem Standort in Crailsheim.

DEINE AUFGABEN

- Koordination und Vereinbarung von Kundenterminen
- Koordination, Disposition und Vermietung von Fahrzeugen
- Beratung und Betreuung unserer Kunden rund um das Thema Fahrzeugservice
- Erfassung und Annahme von Kundenaufträgen, Erstellung von Angeboten und Mietverträgen sowie deren Überwachung und Abrechnung
- Bearbeitung von Vertragsänderungen und Reklamationen
- Sicherung der Einhaltung der Kundenvorgaben hinsichtlich der Dienstleistungsqualität
- Ordnungsgemäße Übergabe und Rücknahme von Fahrzeugen, ggf. für die technische Einweisung und Schadensmanagement
- Ordnungsgemäßer Umgang mit jedem Ihnen anvertrauten Fahrzeug
- Enge Zusammenarbeit mit den Kollegen aus dem Fahrzeugverkauf und Service

DEIN PROFIL

- Erste Erfahrung im Bereich Fahrzeug- und Mobilitätsdienstleistungen
- Hohes Maß an Engagement, Effizienz und Effektivität
- Teamfähigkeit und hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Führerschein Klasse B
- Bereitschaft für Samstagsdienst

UNSER ANGEBOT

- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben
- Sicherer und moderner Arbeitsplatz in einem wachstumsorientierten Familienunternehmen
- Leistungsgerechte Entlohnung
- Teamgeist und kollegiales Miteinander in familiärer Atmosphäre
- Praxisorientierte Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Neugierig?

Dann sende deine aussagekräftige Bewerbung an Alex Kröper. Bevorzugt per E-Mail an bewerbung@afs-cr.de oder per Post an Automobil-Forum Stegmaier Crailsheim GmbH, Alex Kröper, Hallerstr. 208, 74564 Crailsheim



Automobil-Forum
Stegmaier Crailsheim GmbH

FMC
FLEET MOBILITY CONCEPTS

FMC
CARE

Automobil-Forum
AHS GmbH